

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

هر کس به امور مسلمین اهتمام نوزد، مسلمان نیست. امام جعفر صادق (ع)

یک فرد خدمتگزار در جمهوری اسلامی باید:

در کار او صداقت، در نگاه او محبت و حیا، در اندیشه او خیر خواهی.

در رفتار او شادابی، در سکوت او دقت، در تلاش او اخلاص و جدیت باشد. امام خمینی (ره)

منشور اخلاقی:

- ❑ مادانگاهیان خود را متعهد به خدمت مشفقانه به مراجعین دانسته، کرامت انسانی را ارج می نهیم و جلب رضایت الهی و عمل در چهارچوب مقررات و قوانین را وظیفه شرعی خود می دانیم.
- ❑ رعایت اخلاق اسلامی و نزاکت و عدالت پیشگی و انصاف را در برخورد با گیرندگان خدمت سرلوحه کار قرار می دهیم.
- ❑ امانتداری، رازداری، حفظ اسرار ارباب رجوع، انتقاد پذیری، رفتار یکسان و برابر با مراجعین را از یاد نخواهیم برد.
- ❑ استفاده صحیح از امکانات سازمان، پرهیز از اسراف و تبذیر، انجام امور بر اساس اصل مشارکت و همدلی و رعایت سلسله مراتب اداری را لازمه کار خود می دانیم.
- ❑ نظم و ترتیب در امور، مدیریت مناسب زمان، انجام وظایف محوله با جدیت و تلاش مستمر، مورد توجه کامل ما قرار دارد.
- ❑ تلاش در جهت تقویت ارزشهای اخلاقی، اسلامی و اجتماعی در محیط کار، ایجاد فضای صمیمیت و اعتماد، پرهیز از تبعیض، شایعه سازی، احتراز از تهمت، غیبت و خبر چینی را وظیفه شرعی خود می دانیم.
- ❑ تهیه و ارائه اطلاعات مستند و شفاف برای پاسخگویی به ارباب رجوع، تجهیز و آماده سازی فضای مناسب سازمانی به منظور ارائه خدمات مطلوبتر به مشتریان را مورد توجه قرار می دهیم.

امام علی (ع): گوش دادن با فراغت، توضیح دادن با متانت، بررسی با دقت، تصمیم با عدالت. مقام معظم رهبری: رقابت مشروع و مقبول از نظر مردم و ما، فقط رقابت برای خدمت کردن به مردم است.

امید است با رعایت مسایل فوق الذکر، موجبات رضایت و خشنودی حق تعالی فراهم گردد.

معاونت آموزشی دانشگاه